

COLLABORATION

E-SMS



Eidos E-SMS™ è il modulo integrato nel sistema di prenotazione servizi tramite SMS della suite ICC (Integrated Communication and Collaboration), portale per la gestione dei servizi di conferencing e collaborazione.

Ovunque siate, tramite un semplice messaggio è possibile prenotare un servizio di audioconferenza, video , webconference o streaming; il sistema riserverà automaticamente la richiesta e invierà una notifica al promotore.

Configurazione

Tramite il portale ICC, è sufficiente abilitare opportunamente il profilo delle persone alle quali è consentito di prenotare i servizi via SMS. In questo modo, sarà facilmente identificabile il promotore in caso di assistenza e per il sistema di reportistica. Nel caso in cui un utente non sia stato abilitato e abbia inviato un SMS di prenotazione, il sistema genererà opportuni allarmi.

Prenotazione

Il messaggio può essere inviato da qualsiasi telefono cellulare o sistema abilitato al servizio SMS. Il messaggio dovrà contenere le seguenti informazioni:

- ➡ Tipo di servizio richiesto: il servizio richiesto potrà essere uno di quelli erogati tramite il portale ICC
- ➡ Data di inizio: deve essere indicata la data nel formato internazionale aaaammgg
- ➡ Durata: la durata deve essere espressa in minuti (in mancanza, verrà usato valore di default)
- ➡ Numero di partecipanti: in base al servizio richiesto, dovrà essere indicato il numero massimo di partecipanti previsto

Ad esempio, inviando il messaggio:

audio 20060519 1530 90 5,

il sistema verificherà e prenoterà un servizio di audioconferenza per il giorno 19 maggio 2006 alle ore 15:30 per la durata di 90 minuti e per un massimo di 5 partecipanti contemporanei.

COLLABORATION

E-SMS



Conferma

Nel caso in cui il servizio possa essere erogato, il sistema invierà un SMS di conferma contenente l'identificativo di prenotazione e le informazioni principali di accesso al servizio e, nel caso in cui sia indicato nel profilo, anche una mail. Ad esempio per un servizio di tipo audioconferenza, il sistema invierà un messaggio contenente data, ora, durata e n.ro di partecipanti e il numero telefonico per accedere al servizio.

Viceversa, il sistema invierà un messaggio nel quale verrà specificata l'impossibilità di riservare il servizio richiesto.

In ogni caso, il messaggio inviato sarà nella lingua specificata nel profilo del promotore

Il promotore potrà a sua volta inoltrare via SMS il messaggio ai vari partecipanti.

L'amministratore del portale ICC avrà la facoltà di modificare il set di messaggi di default utilizzati dal sistema.

Annullamento

In qualsiasi momento prima dell'inizio della conferenza, il promotore avrà la possibilità di inviare un SMS per annullare la richiesta di servizio.

Monitoring

Il promotore del servizio potrà in qualsiasi momento accedere via web al portale ICC e :

- ↻ Verificare la prenotazione del servizio
- ↻ Modificare la prenotazione del servizio
- ↻ Annullare la prenotazione
- ↻ Gestire il servizio

Reporting

Tutte le informazioni e i log dei messaggi ricevuti e inviati dal sistema saranno consultabili e scaricabili dal portale.