

BUSINESS SOLUTION

E-CRM



Gestione del network delle relazioni aziendali

Il network delle relazioni è il patrimonio più importante dell'azienda. In questa ottica il CRM rappresenta una filosofia, cui fanno da interfaccia idonee strutture funzionali e organizzative, attorno alla quale gravita l'obiettivo di ridurre la dispersione delle informazioni. L'obiettivo si allarga inoltre per far in modo che l'utilizzo delle informazioni e conoscenze strettamente utili e finalizzate sia rivolto alla creazione ed alla promozione mirata di servizi e prodotti.

E-CRM è una soluzione informatica in grado di gestire questo processo e di coadiuvare l'azienda nella crescita in questa direzione. Grazie ad una gestione integrata dei contatti aziendali ed interaziendali è possibile avere sempre sotto controllo ogni situazione, sia a livello riepilogativo sia a livello di massimo dettaglio.

Attraverso l'impostazione di allarmi personalizzati è possibile inoltre evidenziare eventuali situazioni critiche sia interne (aree aziendali interne) sia esterne all'azienda (clienti); allo stesso tempo è possibile adottare strategie di marketing in base alle esigenze evidenziate.

Attraverso potenti cruscotti riepilogativi E-CRM diviene un fondamentale strumento a supporto delle decisioni estremamente semplice nell'utilizzo e nella consultazione.

Specifiche tecniche Funzionalità di base

- ↻ Completa integrazione con la suite E-Portal
- ↻ Utilizzo in ambiente Intranet, Internet, Extranet
- ↻ Accesso riservato tramite username e password
- ↻ Gestione delle anagrafiche Customer, Prospect e Stakeholder
- ↻ Possibilità di accesso e di utilizzo dall'interno e dall'esterno dell'azienda
- ↻ Possibilità di impostare allarmi ed indicatori andamentali
- ↻ Motore di ricerca integrato in grado di individuare fenomeni
- ↻ Personalizzazione dell'interfaccia grafica